

Datenschutzerklärung

Stand 28.07.2026

Der Connected Mobility Düsseldorf GmbH ("**CMD**" oder "**wir**") ist der Schutz Ihrer Privatsphäre und personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. CMD betreibt an verschiedenen Standorten in der Stadt Düsseldorf sog. Mobilitätsstationen. An diesen Mobilitätsstationen können Nutzer Fahrradabstellanlagen nutzen. Zudem bietet die CMD weitere Fahrradabstellanlagen an, die sich nicht auf Flächen von Mobilitätsstationen befinden. Die Nutzung einer solchen Abstellanlage erfolgt über die von der CMD bereitgestellte App ("**FahrradStation App**"). Die FahrradStation App können Sie über den Apple App Store oder Google Play Store downloaden.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und den Datenschutz im Zusammenhang mit der Nutzung der FahrradStation App sowie dem Besuch der Fahrradstation Webseite.

1 Wofür gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung auf den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, wenn Sie die FahrradStation App oder die Fahrradstation Webseite unter <https://www.cmd.nrw/mobilitaetsangebote/fahrrad/fahrradstation> nutzen.

2 Wer ist Verantwortlicher und an wen kann ich mich wenden?

Der für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen Verantwortliche ist:

Connected Mobility Düsseldorf GmbH ("**CMD**")
Carlsplatz 18
40213 Düsseldorf
Tel.: 0211 – 54251750
E-Mail: info@cmd.nrw

Sie können sich hinsichtlich sämtlicher datenschutzrechtlicher Anliegen, insbesondere der Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte (Ziffer 8) jederzeit an die folgende E-Mail-Adresse wenden: datenschutz@cmd.nrw.

3 Wie werden Ihre Daten bei Nutzung der FahrradStation App sowie der Fahrradstation Webseite verarbeitet?

Sowohl bei der Nutzung der FahrradStation App als auch der Fahrradstation Webseite verarbeitet CMD Ihre personenbezogenen Daten zu unterschiedlichen Zwecken, je nachdem, welche Funktionen Sie nutzen und welche Einstellungen Sie vornehmen.

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir ausschließlich im Einklang mit den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (**“DSGVO“**) und dem Bundesdatenschutzgesetz (**“BDSG“**).

Nachfolgend finden Sie eine Auflistung welche personenbezogenen Daten wir je nach Verarbeitungssituation verarbeiten, welchen Zwecken diese Datenverarbeitungen dienen und auf welcher Rechtsgrundlage wir die Daten verarbeiten.

3.1 Besuch der Fahrradstation Webseite

Der reine Besuch unserer Webseite kann grundsätzlich ohne die Offenlegung Ihrer Identität erfolgen, allerdings können personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden.

<i>(a) Kategorien personenbezogener Daten</i>
Sofern Sie die Fahrradstation Webseite besuchen und die dort verfügbaren Angebote nutzen, verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogenen Daten: • Daten über die Nutzung der Fahrradstation Webseite: verwendeter Webbrowser, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Referrer-URL, abgerufene Inhalte, übertragene Datenmenge, • IP-Adresse, • Technische Daten, die mit den vorstehenden Daten vergleichbar sind.
<i>(b) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen</i>
Die Verarbeitung dieser Daten dient dazu, Ihnen den Besuch der Webseite technisch zu ermöglichen sowie statistischen Zwecken und der Verbesserung der Qualität der Webseite, insbesondere der Stabilität und der Sicherheit der Verbindung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der Webseite zu gewährleisten.
<i>(c) Speicherdauer</i>

Die Daten werden für die Dauer der Nutzung gespeichert, sofern keine längere gesetzliche Frist zur weiteren Speicherung eingreift.

3.2 Kontaktformular der Fahrradstation Webseite bzw. App und Kundensupport

Sie können sowohl über die Fahrradstation Webseite als auch der FahrradStation App über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt treten. Zudem können Sie auch telefonisch mit unserem Kundensupport in Kontakt treten. Der Kundensupport wird von dem Dienstleister XPRON Systems GmbH übernommen.

(a) Kategorien personenbezogener Daten

Bei Kontaktaufnahmen über das Kontaktformular verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Daten über die Nutzung der Webseite: verwendeter Webbrowser, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Referrer-URL, abgerufene Inhalte, übertragene Datenmenge
- Vorname, Nachname,
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Inhalt der Anfrage und sonstige Informationen, die Sie in das Kontaktformular eingeben,
- Zeitpunkt der Anfrage.

Bei telefonischen Kontaktaufnahmen verarbeiten wir insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten:

- Vorname, Nachname,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse
- Inhalt der Anfrage und sonstige Informationen, die Sie mitteilen,
- Zeitpunkt der Anfrage,
- Ggf. Aufzeichnung des Telefonats.

(b) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen

Die Verarbeitung dieser Daten dient dazu, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

Bei telefonischen Anfragen fragen wir Sie vor Beginn des Gesprächs ggf., ob Sie einverstanden sind, dass Ihr Anruf zur Verbesserung der Qualität unseres Kundenservice

aufgezeichnet wird. Außerdem werden vereinzelt Kundenanrufe zu Schulungs- und Ausbildungszwecken mitgehört. Dies teilen wir Ihnen vor dem Gespräch mit.

Rechtsgrundlage für eine Aufzeichnung Ihres Anrufs und die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

(c) Speicherdauer

Die Daten werden bis zur Beantwortung Ihrer Anfrage gespeichert, sofern keine längere gesetzliche Frist zur weiteren Speicherung eingreift.

Die auf Grundlage Ihrer Einwilligung aufgezeichneten Telefongespräche werden spätestens nach 30 Tagen vollständig gelöscht.

3.3 Download der FahrradStation App

Beim Download der FahrradStation App werden bestimmte dafür erforderlichen Daten zu Ihrer Person an den entsprechenden App Store (z.B. Apple App Store oder Google Play Store) übermittelt.

<i>(a) Kategorien personenbezogener Daten</i>
Beim Herunterladen werden insbesondere folgende personenbezogene Daten an den App-Store übertragen: • Hardware-ID, • Betriebssystem des Endgerätes, • IP-Adresse, • Account ID, • Zahlungsinformationen sowie • der Zeitpunkt des Downloads.
<i>(b) Alleinige Verantwortlichkeit des App-Store-Betreibers</i>
Auf die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten haben wir keinen Einfluss, sie erfolgt vielmehr ausschließlich durch den von Ihnen ausgewählten App Store. Dementsprechend sind wir für diese Erhebung und Verarbeitung nicht verantwortlich; die Verantwortung dafür liegt allein beim App Store.

3.4 Registrierung und Nutzerkonto

Für die Nutzung der Abstellanlagen ist die Erstellung eines Nutzerkontos erforderlich. Um den zugangsbeschränkten Bereich der FahrradStation App nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren und Ihre Registrierung über einen an Ihre E-Mail-Adresse versandten Bestätigungslink bestätigen.

Sodann ermöglicht Ihnen das erstellte Nutzerkonto die Nutzung der FahrradStation App und insbesondere die damit verbundene Anmietung von Stellplätzen in Abstellanlagen.

<i>(a) Kategorien personenbezogener Daten</i>
Wenn Sie ein Nutzerkonto anlegen, verarbeiten wir von Ihnen: • E-Mail-Adresse, • Anrede, Vor- und Nachname, • Geburtsdatum, • Adresse, • Mobilfunknummer, • weitere im Rahmen der Registrierung freiwillig angegebene Informationen, • Passwort-Hash, • Datum und Uhrzeit des Aufrufs und der Anmeldung und Zeitzone, • Geräteinformationen wie die IP-Adresse, Geräte-ID, Geräteart, gerätespezifische Einstellungen und App-Einstellungen sowie App-Eigenschaften, • Browserart und Betriebssystem sowie • Informationen zwecks Nachweises der Registrierung.
<i>(b) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen</i>
Die Verarbeitung der Daten dient ausschließlich dazu Ihnen ein Nutzerkonto für die App-Nutzung bereitzustellen und Ihnen die mit der App verbundenen Nutzer-Funktionen und Service-Leistungen anzubieten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.
<i>(c) Speicherdauer</i>
Grundsätzlich werden Ihre Daten für die Dauer Ihrer Registrierung gespeichert. Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen und/oder die Löschung Ihres Nutzerkontos oder einzelner Datensätze wünschen, können Sie die Löschung Ihres Nutzerkontos über die App selbst durchführen. Die Löschung wird dann unmittelbar ausgeführt. Mit Löschung Ihres Nutzerkontos werden all Ihre Profildaten und damit verknüpften Informationen vollständig gelöscht, sofern keine längere gesetzliche Frist zur weiteren Speicherung eingreift.

3.5 Nutzung der FahrradStation App

Bei Nutzung der FahrradStation App werden automatisch bestimmte technische Geräte- und Zugriffsdaten erhoben, die für die Nutzung der FahrradStation App und ihrer Funktionen erforderlich sind.

<i>(a) Kategorien personenbezogener Daten</i>
Bei dem Aufruf und der Nutzung der FahrradStation App verarbeiten wir insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten: • Geräteinformationen wie die IP-Adresse, Geräte-ID, Geräteart, gerätespezifische Einstellungen und App-Einstellungen sowie App-Eigenschaften, • das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, • Name und URL der abgerufenen Datei, • verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Endgeräts sowie der Name Ihres Access Provider.
<i>(b) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen</i>
Die Verarbeitung dieser Daten dient dazu Ihnen den Betrieb der App technisch zu ermöglichen und die App ordnungsgemäß anzeigen zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO soweit die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags über Nutzung der App erforderlich ist. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten.
<i>(c) Speicherdauer</i>
Die Daten werden für die Dauer der Nutzung gespeichert, sofern keine längere gesetzliche Frist zur weiteren Speicherung eingreift.

3.6 Stellplatz-Anmietung

Über die FahrradStation App können Sie Stellplätze in einer Abstellanlage anmieten und den Mietpreis unmittelbar über die App bezahlen.

<i>(a) Kategorien personenbezogener Daten</i>
Im Rahmen der Anmietung eines Stellplatzes in der App verarbeiten wir unter anderem folgende personenbezogene Daten: • Anrede, Vor- und Nachname, • E-Mail-Adresse, • Mobilfunknummer, • Standort, • Datum und Uhrzeit des Aufrufs und der Anmeldung und Zeitzone, • Informationen zur Anmietung (Standort der Abstellanlage, Datum und Dauer der Miete), • Geräteinformationen wie die IP-Adresse, Geräte-ID, Geräteart, gerätespezifische Einstellungen und App-Einstellungen sowie App-Eigenschaften, • Browserart und Betriebssystem sowie • Zahlungsinformationen wie Kreditkartennummer oder andere Bankinformationen. Die Abwicklung der Bezahlung der Stellplatzanmietung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal (Ziffer 3.6.1).
<i>(b) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen</i>
Die im Rahmen der Stellplatzanmietung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Erfüllung der Anmietung, d.h. der Abwicklung des Mietvertrages, verwendet. Dies schließt insbesondere auch die Zahlungsabwicklung, die vertragliche Korrespondenz mit Ihnen sowie ggf. die Rechtsverfolgung in Schadensfällen mit ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.
<i>(c) Speicherdauer</i>
Grundsätzlich werden die Daten in Bezug auf erfolgte Anmietungen für die Dauer Ihrer Registrierung in Ihrem Nutzerkonto gespeichert. Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen und/oder die Löschung Ihres Nutzerkontos oder einzelner Datensätze wünschen, können Sie die Löschung Ihres Nutzerkontos über die App selbst durchführen. Die Löschung wird dann unmittelbar ausgeführt.

Mit Löschung Ihres Nutzerkontos werden all Ihre Profildaten und damit verknüpften Informationen vollständig gelöscht, sofern keine längere gesetzliche Frist zur weiteren Speicherung eingreift.

3.6.1 Verwendung von Zahlungsdienstleistern

Die Abwicklung der Bezahlung der Miete erfolgt über den Zahlungsdienst PayPal. Die Einbindung von PayPal bietet Ihnen die Möglichkeit, mit Kreditkarte, per Sepa-Lastschrift oder Ihrem eigenen PayPal Konto zu bezahlen. Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden Sie automatisch auf die Website oder App von PayPal geleitet, über die Sie sich, bei Auswahl einer Zahlung mit PayPal mit Ihrem PayPal-Login anmelden und die Zahlung bestätigen müssen. Dabei werden die von Ihnen mitgeteilten und für die Abwicklung der Bezahlung erforderlichen Zahlungsinformationen an PayPal übermittelt.

(a) Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Anmietung eines Stellplatzes in der App und der damit verbundenen Zahlungsabwicklung verarbeitet der angebundene Zahlungsdienstleister folgende personenbezogene Daten:

- Anrede, Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs und der Anmeldung und Zeitzone,
- Geräteinformationen wie die IP-Adresse, Geräte-ID, Geräteart, gerätespezifische Einstellungen und App-Einstellungen sowie App-Eigenschaften,
- Browserart und Betriebssystem des Endgeräts sowie
- Zahlungsinformationen wie Zahlungsbetrag, PayPal-ID, Kreditkartennummer oder andere Bankinformationen, Zahlungsbetrag und weitere erforderliche Transaktionsdaten.

(b) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen

Die im Rahmen der Stellplatzanmietung durch den Zahlungsanbieter verarbeiteten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Erfüllung der Anmietung, d.h. der Abwicklung der Zahlung, verwendet. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt daher ebenfalls ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist. Nach erfolgreicher Zahlung erhalten wir eine entsprechende Bestätigung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

(c) Weitere Informationen zum Zahlungsdienstleister
Anbieter des Dienstes ist die • PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg Weitere Informationen dazu, wie PayPal Ihre Daten verarbeitet, an welche weiteren Stellen personenbezogene Daten möglicherweise weitergegeben werden, ob PayPal Ihre Daten in die USA übermittelt und welche Schutzmaßnahmen PayPal zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus umsetzt, finden Sie in der Datenschutzerklärung unter „PayPal Datenschutzerklärung“. Bitte beachten Sie, dass der Zahlungsdienstleister Ihre Daten ggf. auch für eigene Zwecke verarbeitet (z.B. Betrugserkennung und -abwehr, Gewährleistung der Netzwerk- und Informationssicherheit, Performance-/ Dienstanalysen). Hierauf haben wir keinen Einfluss. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter zu lesen.
(d) <i>Speicherdauer</i>
Grundsätzlich werden Ihre Zahlungsinformationen von CMD für die Dauer Ihrer Registrierung in Ihrem Nutzerkonto gespeichert. Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen und/oder die Löschung Ihres Nutzerkontos oder einzelner Datensätze wünschen, können Sie die Löschung Ihres Nutzerkontos über die App selbst durchführen. Die Löschung wird dann unmittelbar ausgeführt. Mit Löschung Ihres Nutzerkontos werden all Ihre Profildaten und damit verknüpften Informationen vollständig gelöscht, sofern keine längere gesetzliche Frist zur weiteren Speicherung eingreift. Bitte beachten Sie, dass wir auf die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch PayPal keinen Einfluss haben, sie erfolgt vielmehr ausschließlich durch den Zahlungsdienstleister. Dementsprechend sind wir für diese Erhebung und Verarbeitung nicht verantwortlich; die Verantwortung dafür liegt allein bei PayPal und wir haben daher auch keinen Einfluss auf die Speicherdauer durch PayPal.

3.7 Reservierungsverwaltung

Sie können über die FahrradStation App in Ihrem Nutzerportal bestehende Reservierungen verwalten.

<i>(a) Kategorien personenbezogener Daten</i>
Im Rahmen Reservierungsverwaltung werden insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet: • E-Mail-Adresse, • Zeitpunkt und Dauer der Reservierung, • Zahlungsdaten, • Preis der Reservierung, • Geräteinformationen wie die IP-Adresse, Geräte-ID, Geräteart, gerätespezifische Einstellungen und App-Einstellungen sowie App-Eigenschaften.
<i>(b) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen</i>
Die im Rahmen der Schadensmitteilung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für Rückfragen und zur Behebung der Schadensmeldung verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.
<i>(c) Speicherdauer</i>
Grundsätzlich werden die Daten in Bezug auf Reservierungen für die Dauer Ihrer Registrierung in Ihrem Nutzerkonto gespeichert. Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen und/oder die Löschung Ihres Nutzerkontos oder einzelner Datensätze wünschen, können Sie die Löschung Ihres Nutzerkontos über die App selbst durchführen. Die Löschung wird dann unmittelbar ausgeführt. Mit Löschung Ihres Nutzerkontos werden all Ihre Profildaten und damit verknüpften Informationen vollständig gelöscht, sofern keine längere gesetzliche Frist zur weiteren Speicherung eingreift.

3.8 Nutzungsstatistik bzw. Buchungsverlauf

Im Rahmen der FahrradStation App haben Sie die Möglichkeit in Ihrem Nutzerkonto Nutzungsstatistiken und in der Vergangenheit getätigte Reservierungen einzusehen.

<i>(a) Kategorien personenbezogener Daten</i>
Im Rahmen der Nutzungsstatistiken verarbeiten wir insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten: • Geräteinformationen wie die IP-Adresse, Geräte-ID, Geräteart, gerätespezifische

Einstellungen und App-Einstellungen sowie App-Eigenschaften, • das Datum und die Uhrzeit der Anmietung, • Name und URL der abgerufenen Datei, • verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Endgeräts sowie der Name Ihres Access Provider.
<i>(b) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen</i>
Die Verarbeitung dieser Daten dient dazu Ihnen eine Übersicht über alle getätigten Buchungen zu geben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Ihnen Nutzungsstatistiken anzuzeigen.
<i>(c) Speicherdauer</i>
Die Daten werden für die Dauer der Registrierung gespeichert, sofern keine längere gesetzliche Frist zur weiteren Speicherung eingreift.

3.9 Benachrichtigungen (Push-Nachrichten) über die FahrradStation App

Bei erstmaligem Aufruf der FahrradStation App haben Sie die Möglichkeit, anzugeben, ob Sie von uns über auslaufende Buchungen, erfolgte Anmietungen und durchgeführte Bezahlungen mittels Push-Nachricht benachrichtigt werden möchten. Wir senden Ihnen solche Benachrichtigungen nur zu, wenn Sie hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben (Opt-in).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Selbstverständlich können Sie die Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts deaktivieren und so von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

3.10 Standortlokalisierung

In der FahrradStation App haben Sie die Möglichkeit einer Standortlokalisierung. Diese Funktion ermöglicht die Anzeige der Standorte von Fahrradstationen in der Nähe des Nutzers inkl. Angabe der Entfernung zu der Station. Bei erstmaligem Aufruf der FahrradStation App haben Sie die Möglichkeit, anzugeben, ob Sie diese Funktion nutzen möchten.

<i>(a) Kategorien personenbezogener Daten</i>
Im Rahmen der Standortlokalisierung verarbeiten wir insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten: • Geräteinformationen wie die IP-Adresse, Geräte-ID, Geräteart, gerätespezifische Einstellungen und App-Einstellungen sowie App-Eigenschaften, • Standortdaten (GPS).
<i>(b) Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen</i>
Wir erheben Ihren Standort nur, wenn Sie hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben (Opt-in). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Selbstverständlich können Sie die Standortlokalisierung jederzeit in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts deaktivieren und so von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.
<i>(c) Speicherdauer</i>
Die Daten werden für die Dauer der Standortlokalisierung gespeichert, sofern keine längere gesetzliche Frist zur weiteren Speicherung eingreift.

3.11 Nutzung von Kartenmaterial (Google Maps und Apple Maps)

Die App und die Webseite binden zur Anzeige des Standorts der Fahrradabstellanlagen die Karten von Google Maps und Apple Maps ein. Dies sind Webdienste zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bereits beim Aufrufen der App werden die Kartendienste aktiviert. Dabei werden personenbezogene Daten erhoben und an den Karten-Anbieter übertragen. Insbesondere wird Ihre IP-Adresse an Google bzw. Apple übertragen. Zudem erhält Google bzw. Apple Kenntnis darüber, dass Sie die FahrradStation App nutzen. Zudem können Sie der Erhebung Ihres GPS-Standorts beim Start der App zustimmen, welcher dann ebenfalls verarbeitet wird.

Wenn Sie die App aufrufen, wird über Ihr Endgerät eine direkte Verbindung mit den Servern von Google bzw. Apple hergestellt und Ihre Daten werden dort gespeichert; hierbei kann es auch zu einer Übermittlung an die Server von Google bzw. Apple in den USA kommen. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie mit Ihrem Google- oder Apple-Konto eingeloggt sind oder ob ein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Sie haben die Möglichkeit, der Nutzung zu widersprechen, indem Sie dazu die Standort-Funktion über die Einstellungen Ihres Smartphones deaktivieren. Berücksichtigen Sie bitte,

dass Sie in diesem Fall allerdings die Standortanzeige nicht mehr nutzen können.

- Google Maps wird von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland betrieben. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google und der Nutzung von Google Maps finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.
- Apple Maps wird von Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland betrieben. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Apple und der Nutzung von Apple Maps finden Sie unter: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/apple-maps/>.

3.12 Cookies und Tracking-Technologien

3.12.1 Allgemeine Informationen zu Cookies

Auf der FahrradStation Webseite nutzen wir Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser durch eine charakteristische Zeichenfolge zugeordnet und gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen und daher keine Schäden anrichten. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver, also für Sie angenehmer zu machen.

Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind. Cookies können einen Nutzer aber nicht direkt identifizieren. Ein Cookie dient in erster Linie dazu, die Informationen über einen Benutzer während oder nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Zu den gespeicherten Angaben können z.B. die Spracheinstellungen auf einer Webseite, der Login Status, ein Warenkorb oder die Stelle, an der ein Video geschaut wurde, gehören.

Man unterscheidet zwischen **Session-Cookies**, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und **permanenten Cookies**, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Daneben unterscheidet man zwischen **First-Party-Cookies** (diese werden von uns selbst gesetzt) und **Third-Party-Cookies** (diese werden hauptsächlich von Werbetreibenden, d.h. Dritten, verwendet), um Benutzerinformationen zu verarbeiten.

Hinsichtlich ihrer Funktion unterscheidet man bei Cookies wiederum zwischen:

- **Zwingend erforderliche Cookies:** Diese Cookies sind für das Funktionieren unserer Websites unerlässlich und ermöglichen es Ihnen, sich auf unseren Websites zu bewegen und deren Funktionen zu nutzen. Ohne diese Cookies können bestimmte Dienste, die für das vollständige Funktionieren unserer Websites erforderlich sind, nicht bereitgestellt werden.
- **Analyse/Performance Cookies:** Mit Hilfe dieser Cookies sammeln wir Informationen darüber, wie unsere Nutzer unsere Websites nutzen, z. B. welche Seiten am häufigsten aufgerufen und gelesen werden oder wie die Nutzer von einem Link zum nächsten wechseln. Alle Informationen, die durch diese Art von Cookies gesammelt werden, beziehen sich nicht auf einen einzelnen Nutzer, sondern werden mit den Informationen anderer Nutzer zusammengefasst und verarbeitet. Cookies liefern uns analytische Daten darüber, wie unsere Websites funktionieren und wie wir sie verbessern können.
- **Funktionsbezogene Cookies:** Diese Cookies ermöglichen es uns, eine bestimmte Auswahl, die Sie getroffen haben, zu speichern und unsere Website so anzupassen, dass sie Ihnen erweiterte Funktionen und Inhalte bietet. Diese Cookies können z.B. dazu verwendet werden, Ihre Sprachauswahl oder Länderauswahl zu speichern.

Jeder Einsatz von Cookies, der nicht zwingend technisch erforderlich ist, stellt eine Datenverarbeitung dar, die nur mit einer ausdrücklichen und aktiven **Einwilligung** Ihrerseits gem. § 25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erlaubt ist. Eine Einwilligung ist stets freiwillig. Die Verweigerung der Einwilligung oder ein Widerruf derselben hat keine negativen Auswirkungen auf Sie. Darüber hinaus geben wir Ihre durch Cookies verarbeiteten personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

Die Erteilung einer Einwilligung ist nicht erforderlich, wenn der Einsatz der Cookies für das Angebot der Webseite erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist dann § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Eine derartige Erforderlichkeit ist beispielsweise hinsichtlich der Sicherstellung bestimmte Funktionalitäten gegeben, etwa:

- Ermöglichung und Aufrechterhaltung des Log-in,
- Gewährleistung der Systemsicherheit.

Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch: Abhängig davon, ob die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder gesetzlichen Erlaubnis erfolgt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten durch Cookie-Technologien zu widersprechen (zusammenfassend als "Opt-Out" bezeichnet). Sie können Ihren Widerspruch zunächst mittels der Einstellungen Ihres Browsers erklären, z.B., indem Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren (wobei hierdurch auch die Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden kann).

Ein Widerspruch gegen den Einsatz von Cookies zu Zwecken des Onlinemarketings kann auch mittels einer Vielzahl von Diensten, vor allem im Fall des Trackings, über die Webseiten <https://optout.aboutads.info> und <https://www.youronlinechoices.com> erklärt werden. Daneben können Sie weitere Widerspruchshinweise im Rahmen der Angaben zu den eingesetzten Dienstleistern und Cookies erhalten.

3.12.2 Cookies von Drittanbietern

3.12.2.1 Google Analytics

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten erstellen wir pseudonyme Nutzungsprofile mit Hilfe von Google Analytics. Google Analytics verwendet Targeting Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und von uns ausgelesen werden können. Auf diese Weise sind wir in der Lage, wiederkehrende Besucher zu erkennen und als solche zu zählen und zu erfahren, wie häufig unsere Webseiten von unterschiedlichen Nutzern aufgerufen wurden.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den **USA** übertragen und dort gespeichert. Da wir die IP-Anonymisierung auf unserer Webseite aktiviert haben, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor innerhalb von Mitgliedstaaten der EU gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt (weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung erhalten Sie z.B. unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>). Zu den Übermittlungen in Drittländer verweisen wir auf Ziffer 6.

In Bezug auf die Datenverarbeitungsvorgänge durch Google Analytics agieren wir zusammen mit Google LLC **als gemeinsam Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO**. Als „gemeinsam Verantwortliche“ sind wir gemeinschaftlich für die Verarbeitung verantwortlich und müssen die Einhaltung des anwendbaren Datenschutzrechts sicherstellen. Wir haben mit Google LLC (USA) daher einen Vertrag zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO geschlossen. Hauptansprechpartner für Datenschutzfragen ist Google. Informationen hierzu finden Sie unter: https://support.google.com/policies/answer/9581826?p=privpol_privts&hl=de&visit_id=637655779858103449-2238882241&rd=1.

Google setzt folgende Cookies, wenn Sie unsere Webseite besuchen und der Verwendung der Cookie Google Analytics einwilligen:

Name	Zweck	Auslaufen
_ga	Wird zur Unterscheidung von Benutzern verwendet.	Ende der Sitzung
_gid	Das hilft uns zu zählen, wie viele Personen unsere Internetpräsentation besuchen, wenn Sie diese bereits besucht haben.	24 Std.
_gat	Dies hilft uns, die Frequenz zu verwalten, in der Anfragen für das Anzeigen einer Seite gestellt waren.	1 min

Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Eine Einwilligung ist stets freiwillig. Die Verweigerung der Einwilligung oder ein Widerruf derselben hat keine negativen Auswirkungen auf Sie.

Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit **widerrufen**. Bitte nutzen Sie hierfür eine der folgenden Möglichkeiten:

- Sie teilen uns mit, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten.
- Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software unter dem Button „Cookie-Einstellungen“ verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.
- Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Webseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

3.12.2.2 Google-Maps

Unsere Webseite nutzt zudem den Dienst Google Maps von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven Landkarten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes wird Ihnen der Standort der Mobilstationen angezeigt. Google Maps verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und von uns ausgelesen werden können.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den **USA** übertragen und dort gespeichert. Da wir die IP-Anonymisierung auf unserer Webseite aktiviert haben, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor innerhalb von Mitgliedstaaten der EU gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt (weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung erhalten Sie z.B. unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>). Zu den Übermittlungen in Drittländer verweisen wir auf Ziffer 6.

Google Maps setzt folgende Cookies, wenn Sie unsere Webseite besuchen:

Name	Zweck	Auslaufen
NID	In diesem Cookie werden Informationen zu Benutzereinstellungen und Informationen für Google Maps gespeichert	6 Monate

Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Eine Einwilligung ist stets freiwillig. Die Verweigerung der Einwilligung oder ein Widerruf derselben hat keine negativen Auswirkungen auf Sie.

Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit **widerrufen**. Bitte nutzen Sie hierfür eine der folgenden Möglichkeiten:

Nähere Informationen zum Datenschutz bei können Sie einsehen unter: https://support.google.com/policies/answer/9581826?p=privpol_privts&hl=de&visit_id=637655779858103449-2238882241&rd=1 .

4 Bei wem erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten werden ausschließlich bei Ihnen direkt erhoben, beispielsweise wenn Sie unsere Webseite besuchen oder wenn Sie sich für unsere App registrieren.

5 An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

CMD gibt Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn dies nach europäischem Datenschutzrecht zulässig ist, etwa weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder weil die Datenübermittlung für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist (z.B. Weitergabe von Zahlungsinformationen an eingebundene Zahlungsdienstleister) oder weil Sie uns Ihre Einwilligung zur Weitergabe der Daten erteilt haben. Wir arbeiten mit einigen Dienstleistern zusammen, wie z. B. technischen Dienstleistern (z. B. Hosting-Dienste, Bereitstellung und Pflege der App und Webseite).

5.1 Weitergabe aufgrund gesetzlicher Pflichten

Soweit wir gesetzlich, per Gerichtsbeschluss oder aufgrund einer vollziehbaren behördlichen Anordnung dazu verpflichtet sind, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der App oder Webseite erhoben werden, an auskunftsberechtigte Stellen (z.B. Datenweitergaben an Behörden und öffentliche Stellen wie z.B. Aufsichts- oder Finanzbehörden) übermitteln. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Im Übrigen kann eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an weitere Empfänger erforderlich sein, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

5.2 Auftragsdatenverarbeitung und Datenweitergabe an Dritte

Es kann vorkommen, dass für einzelne Angebote auf beauftragte Dienstleister („**Auftragsverarbeiter**“) zurückgegriffen wird. Diese werden nur nach unserer Weisung tätig und wurden im Sinne von Art. 28 DSGVO vertraglich dazu verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Dies gilt nicht, wenn diese Dienstleister selbst als für die Verarbeitung Verantwortliche auftreten (z. B. Zahlungsdienstleister, Rechts- und Steuerberater). Auch die Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, z. B. die personenbezogenen Daten nach Beendigung des Auftrags entweder zu löschen oder zurückzugeben.

Folgende Kategorien von Empfängern, bei denen es sich im Regelfall um Auftragsverarbeiter handelt, erhalten ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- **Technische Dienstleister** für den technischen Betrieb und die Wartung der technischen Infrastruktur unserer App und für die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (z.B. für Rechenzentrumsleistungen, IT-Sicherheit). Unsere wichtigsten technischen Dienstleister sind:
 - **Pironex GmbH**, Stangenland 4 in 18146 Rostock, ist für den technischen Betrieb der App. Diese verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und auf unsere Weisung.
- **Zahlungsdienstleister** zur Abwicklung der Zahlung der von Ihnen angemieteten Fahrradabstellanlagen. Ihre Zahlungsdaten können an Zahlungsdienstleister übermittelt werden, mit denen wir zusammenarbeiten.
 - **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.**
22-24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Weitere Informationen dazu, wie PayPal Ihre Daten verarbeitet, an welche weiteren Stellen personenbezogene Daten möglicherweise weitergegeben werden, ob Ihre Daten in die USA übermittelt werden und welche Schutzmaßnahmen PayPal zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus umsetzt, finden Sie in der [PayPal Datenschutzerklärung](#).

- **Servicedienstleister** zur Abwicklung der Kundenbetreuungsthemen, d.h. die Annahme von Anrufen über die telefonische Service-Rufnummer sowie die Bearbeitung von Kundenbetreuungsthemen.
 - **XPRON Systems GmbH**
Carl-Schurz-Straße 2
41460 Neuss
- Zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (z.B. Auditoren, Banken, Auskunfteien und Bonitätsprüfungen, Versicherungen, Rechtsberater, Aufsichtsbehörden, Beteiligte bei Unternehmenskäufen oder der Gründung von Gemeinschaftsunternehmen). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.
- Rechts- und Strafverfolgungsbehörden im Falle von Angriffen auf die technische Infrastruktur der App oder Webseite oder im Falle von Schadensfällen bzw. anderen Rechtstreitigkeiten zur Rechts- oder Strafverfolgung. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

6 Erfolgt eine Datenübermittlung an Drittländer?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben oder offengelegt werden. Diese können sich auch außerhalb der Europäischen Union („EU“) oder des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), in sogenannten Drittländern, befinden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EU-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html .

In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau. Dies kann bedeuten, dass Ihre personenbezogenen Daten in einer Rechtsordnung verarbeitet werden, die ein Schutzniveau bietet, das in bestimmten Fällen weniger Schutz für Ihre personenbezogenen Daten bietet als die Rechtsordnung, in der Sie normalerweise ansässig sind. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist und entsprechende Garantien bestehen. Das heißt, wir schließen beispielsweise die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten ab.

Bitte wenden Sie sich an uns (siehe Kontaktdaten unter Ziffer 2), wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

7 Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Soweit unter Ziffer 3 keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben ist, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie wir die Daten für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, und für die Erfüllung rechtlicher Vorgaben und Pflichten benötigen. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Nutzungs- bzw. des Vertragsverhältnisses über die App.

Eine Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich nur auf Servern in Deutschland, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe nach den Regelungen in Ziffer 5 und 6.

Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen.

Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es

im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistung für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist.

Rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten bleiben von Vorstehendem unberührt (z.B. § 257 HGB oder § 147 AO). Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

8 Welche Rechte haben Sie als betroffener Nutzer?

Wenn Sie von Ihren nachfolgend beschriebenen Betroffenenrechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte formlos an datenschutz@cmd.nrw oder nutzen die unter Ziffer 2 angegebene Postadresse.

- **Recht auf Auskunft:** Unter den Voraussetzungen des Art. 15 DSGVO können Sie jederzeit Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Berichtigung:** Unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten zu Ihrer Person verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Darüber hinaus können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO können Sie ferner die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung unmittelbar an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- **Widerrufsrecht:** Sollten wir personenbezogene Daten aufgrund einer Ihrerseits erteilten Einwilligung verarbeiten, sind Sie zudem berechtigt, Ihre Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit zu widerrufen. Ihr Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die bis dahin auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

- **Beschwerderecht:** Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DS GVO zu. In Nordrhein-Westfalen ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen die zuständige Aufsichtsbehörde (Postfach 20 40 44, 40102 Düsseldorf, Tel.: 0211 38424 0, Fax: 0211 38424 10, poststelle@ldi.nrw.de).

WIDERSPRUCHSRECHT: UNTER DEN VORAUSSETZUNGEN DES ART. 21 DSGVO HABEN SIE ZUDEM DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN ZU WIDERSPRECHEN, SOFERN DIE VERARBEITUNG AUF EINEM BERECHTIGTEN INTERESSE VON UNS ODER EINES DRITTEN GEMÄSS ART. 6 ABS. 1 S. 1 LIT. F DSGVO BERUHT. WIR WERDEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN EINSTELLEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN, ODER WENN DIE VERARBEITUNG DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN DIENT.

DER WIDERSPRUCH KANN FORMLOS PER POST ODER E-MAIL ERKLÄRT WERDEN UND IST AN DEN VERANTWORTLICHEN (ZIFFER 2) ZU RICHTEN.

9 Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Wir machen den Abschluss von Verträgen mit uns nicht davon abhängig, dass Sie uns zuvor personenbezogene Daten bereitstellen. Für Sie als Nutzer besteht grundsätzlich auch keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen; es kann jedoch sein, dass wir bestimmte Angebote nur eingeschränkt oder gar nicht erbringen können, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen.

So ist die Bereitstellung der unter Ziffer 3.3 bis 3.6 genannten Daten zum Abschluss und zur Durchführung des Mietvertrags über die Fahrradabstellanlagen erforderlich (soweit nicht optional). Soweit Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir unsere Leistung Ihnen gegenüber nicht oder nicht vollständig erbringen.

10 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) statt?

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

11 Existieren technische Schutzmaßnahmen?

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne.

12 Stand und Aktualisierung

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung jederzeit von uns geändert werden kann, soweit dies erforderlich ist, um Sie angemessen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Bitte prüfen Sie diese Datenschutzerklärung daher in regelmäßigen Abständen, soweit Sie unsere Dienstleistungen regelmäßig in Anspruch nehmen.

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die Adressen sich über die Zeit ändern können und bitten die Angaben vor Kontaktaufnahme zu prüfen.

Stand: 28.07.2026